

# Algemene verzekerings- voorwaarden

---

Computerverzekering | COME072019

# VOORWAARDEN COMPUTERVERZEKERING EENMALIGE PREMIE

Deze voorwaarden zijn van toepassing voor zover op het polisblad door middel van vermelding van bijzondere voorwaarden en/of clausules niet anders is bepaald. In dat geval gaan de in de bijzondere voorwaarden en/of in clausules gestelde dekkinguitbreidingen dan wel beperkingen voor op de standaardvoorwaarden zoals hieronder weergegeven.

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In het kader van deze verzekering wordt verstaan onder:

### **Verzekeringnemer/Verzekerde(n):**

Degene die de premiebetaling(en) verricht (heeft) en/of op wiens naam de polis is gesteld en aanspraak kan doen gelden op een onder de verzekering te vergoeden schade. Naast verzekeringnemer worden als verzekerde(n) aangemerkt de op hetzelfde adres als verzekeringnemer in vast gezinsverband samenwonende gezinsleden.

### **Verzekerde apparatuur/objecten:**

De in de polis als zodanig omschreven verzekerde apparatuur/objecten vallende onder de rubriek Computerapparatuur met aan- en toebehoren.

Een en ander in de betekenis die daaraan in het spraakgebruik wordt toegekend en voor zover het object bij het aangaan van de verzekering nieuw is, de oorspronkelijke aankoop prijs meer bedraagt dan € 200,-.

### **Assuradeuren:**

Actua Assuradeuren B.V., Postbus 849, 3000 AV Rotterdam in haar hoedanigheid van gevolmachtigde van de in de polis genoemde verzekeraar(s).

### **Nieuwe apparatuur/objecten:**

Dit betreft apparatuur/objecten zoals is bedoeld onder begripsomschrijving 'Verzekerde apparatuur/objecten', welke bij het afsluiten van deze verzekeringsovereenkomst nieuw zijn aangeschaft en niet ouder zijn dan 30 dagen op het moment dat de verzekering van kracht wordt.

## Artikel 2 Omvang van de verzekering

De verzekering vergoedt, tot ten hoogste het maximumbedrag volgens artikel 9:

1. de schade die aan het verzekerde apparaat/object ontstaat als gevolg van een constructie-, materiaal- of gietfout, dan wel een bewerkings- of montagefout gemaakt door de fabrikant van het verzekerde apparaat/object, tenzij uit de polis blijkt dat fabrieksgarantie is verzekerd, in welk geval de dekking overeenkomstig de op het moment van aankoop geldende garantievoorwaarden van de fabrikant geschiedt;
2. de schade die aan een verzekerd apparaat/object ontstaat of waarbij het verzekerde apparaat/object totaal verloren gaat, als gevolg van brand, explosie, diefstal, geweldpleging, vallen, stoten of enig ander van buitenkomend onheil hoe ook genaamd, tenzij het risico's betreft, welke elders in de voorwaarden of op het polisblad expliciet worden uitgesloten.

## Artikel 3 Uitsluitingen ALGEMEEN

Naast de specifieke uitsluitingen als nader omschreven in artikel 4 is uitgesloten schade veroorzaakt door:

### 3.1 Molest

Veroorzaakt door of ontstaan uit molest, zijnde:

- a. **een gewapend conflict**: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of minstens de een de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties, zoals de Verenigde Naties, de Noord Atlantische Verdragsorganisatie of de West-Europese Unie, wordt ook hieronder verstaan;
- b. **een burgeroorlog**: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- c. **een opstand**: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat gericht is tegen het openbaar gezag;
- d. **binnenlandse onlusten**: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
- e. **een oproer**: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die gericht is tegen het openbaar gezag;
- f. **muitelij**: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, waarbij de beweging gericht is tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- g. **terrorisme**: veroorzaakt door gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken;
- h. **kwaadwillige besmetting**: veroorzaakt door het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband –

is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 3.2 Atoomkernreacties

Veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreacties wordt verstaan elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting en kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve stoffen, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden voor of bestemd zijn om gebruikt te worden bij industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Voorwaarde daarbij is wel, dat een bevoegde overheid een vergunning heeft afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. De uitsluiting blijft echter van kracht voor zover op basis van een wet of verdrag een derde aansprakelijk is voor de geleden schade. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

### 3.3 Natuurrampen

Veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, overstromingen of andere natuurrampen.

## **Artikel 4 Uitsluitingen PRODUCT- en/of GEBRUIKSGERICHT**

Van de verzekering is eveneens uitgesloten schade aan of verlies van het verzekerde object:

- a. veroorzaakt door slijtage door bovenmatig en/of abnormaal gebruik, corrosie, oxidatie, batterij/accu lekkage;
- b. bestaande uit de kosten van schoonmaken, normaal onderhoud en afstellen;
- c. veroorzaakt door bewerking, reparatie en reiniging, indien dat niet is uitgevoerd door een door assuradeuren geautoriseerde reparateur;
- d. veroorzaakt door experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale beproeving of ander gebruik dan waarvoor het verzekerde object bestemd is;
- e. als gevolg van handelen of nalaten in strijd met de door de fabrikant gegeven gebruiksaanwijzingen of onderhoudsvoorschriften;
- f. waarvoor een beroep kan of normaliter zou moeten kunnen worden gedaan op een/de door de fabrikant of importeur verleende garantie alsmede de schade en/of kosten als gevolg van het terugroepen van het verzekerde object door fabrikant (zogenaamde recall). Bij uitblijven van een dergelijke terugroepactie op initiatie door fabrikanten zelf, waarbij herhaaldelijk dezelfde storing plaatsvindt aan een bepaald merk en type apparaat binnen de looptijd van de verlengde garantie, zullen assuradeuren deze toch definiëren als recall. Assuradeuren zullen hiertoe over gaan, indien uit de eigen statistieken blijkt dat deze herhaaldelijk optredende schade in aantallen ontvangen schademeldingen op het totaal aantal verzekerde zelfde soort objecten een percentage van 6% te boven gaat bij een minimaal aantal van 1000 individuele schades;
- g. tijdens het in huur of in pand geven of in bruikleen afstaan van het verzekerde object buiten eigen bedrijf of inwonende gezinsleden;
- h. die voor verzekeringnemer en degenen die krachtens het voorgaande lid daarmee gelijk kunnen worden gesteld het beoogde of zekere gevolg is van hun handelen of nalaten;

- i. als gevolg van verbeurdverklaring of inbeslagneming door of op last van enige overheid of daartoe gerechtigde persoon of instantie;
- j. aan lampen, batterijen, insteekkaarten, accu's, externe antennes, afstandsbedieningen, computermuizen, programmatuur, tassen, draagriemen en andere aan- en toebehoren die door de aard van het gebruik normaal aan een snelle slijtage onderhevig zijn;
- k. aan externe informatiedragers, zoals banden, films, platen, schijven, kaarten, usb-sticks alsmede programmatuur en dergelijke. De kosten voor het reconstrueren van gegevens op informatiedragers zijn eveneens van de verzekering uitgesloten;
- l. door reparaties en/of veranderingen uitgevoerd door een niet door assuradeuren erkend reparatiebedrijf;
- m. bestaande uit, ter beoordeling aan assuradeuren, niet noemenswaardige krassen, schrammen of deuken die de normale gebruiksmogelijkheden niet beïnvloeden;
- n. als gevolg van het niet in acht nemen van de normale voorzichtigheid om schade te voorkomen, waaronder in ieder geval bijvoorbeeld mede wordt verstaan het gebruik van bijvoorbeeld een tablet in bad of natte ruimte zoals een sauna als gevolg waarvan deze waterschade oploopt, onverklaarbaar verlies of vermissing en het achterlaten van apparatuur/objecten in een vervoermiddel, ongeacht of een apparaat/object zichtbaar is of niet of in situaties waarbij er sprake is van oplichting/verduistering waarbij verzekerde bijvoorbeeld voornemens was om de apparatuur aan een derde te verkopen;
- o. welke reeds bestond voor ingangsdatum van deze verzekering;
- p. als gevolg van diefstal uit een woningen of ander gebouw zonder braak aan de woning of het andere gebouw. Indien er sprake is van kamer(ver)huur of indien de woning of het pand meerdere huurders of gebruikers heeft, dienen sporen van braak aanwezig te zijn aan de ruimte die door de verzekeringnemer wordt gebruikt;
- q. als gevolg van brand in of diefstal uit scholen, clubgebouwen, sportcomplexen, openbare gebouwen, schuren en panden waarin arbeid wordt verricht e.d.;
- r. die ontstaat tijdens het anders dan als handbagage of op het lijf vervoeren van het verzekerde object tijdens het reizen met een openbaar vervoermiddel, zoals vliegtuig, trein, bus, metro etc..

### **Artikel 5 Geldigheidsgebied**

De verzekering is van kracht in de gehele wereld.

### **Artikel 6 Abandonnement**

Verzekeringnemer zal in geval van schade geen afstand kunnen doen van het verzekerde object ten behoeve van assuradeuren.

## **Artikel 7 Verplichtingen van verzekeringnemer/verzekerde**

Verzekeringnemer/verzekerde is, op straffe van verlies van alle uit deze verzekering voortvloeiende rechten indien en voor zover de verzekeraar in haar redelijke belangen is geschaad, verplicht om:

- a. zich te onthouden van alles wat de belangen van assuradeuren zou kunnen schaden;
- b. assuradeuren door middel van een volledig ingevuld en ondertekend (elektronisch) schadeaangifteformulier zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van een gebeurtenis, waaruit voor assuradeuren een schadevergoedingsplicht zou kunnen ontstaan. Schademeldingen, welke assuradeuren pas bereiken na beëindiging van deze verzekering worden niet meer in behandeling genomen;
- c. desgewenst het originele garantiebewijs, de polis, alsmede de originele aankoopnota van het verzekerde apparaat/object aan assuradeuren te overleggen, tenzij deze bescheiden bij de aanvraag van deze verzekering reeds zijn geüpload en met de aanvraag zijn meegezonden en/of alle benodigde gegevens bij de aanvraag bij de verzekerde objecten specificatie zijn verwerkt en geaccepteerd. Bracht verzekeringnemer niet de voor schade benodigde gegevens bij afsluiten of wijziging/uitbreiding van de polis direct in, dan dient verzekeringnemer het eigendom, de ouderdom of datum dat apparatuur/objecten nieuw in gebruik zijn genomen aan te tonen d.m.v. een originele aankoopfactuur. De bewijslast t.a.v. eigendom en de ouderdom ligt bij meningsverschil hieromtrent altijd bij verzekeringnemer. Teneinde de schadeafhandeling te bespoedigen verdient het aanbeveling de specificatie vooraf bij het afsluiten van de verzekering direct te verstrekken en wijzigingen zo spoedig mogelijk kenbaar te maken;
- d. het verzekerde object na ontstane en gedekte schade ter reparatie aan te bieden bij een daartoe door assuradeuren aangewezen bedrijf;
- e. alle redelijkerwijs te verlangen medewerking/informatie aan assuradeuren te verlenen/verstrekken voor de behandeling van de schade;
- f. bij verklaarbaar verlies, diefstal, afdreiging e.d. van apparatuur/objecten waarvoor deze risico's in de dekking is begrepen, assuradeuren hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en - uiterlijk binnen 48 uur - aangifte te doen bij de politie ter plaatse. Indien dat binnen 48 uur redelijkerwijs niet mogelijk is, dan dient dit zo spoedig mogelijk te gebeuren. Het originele exemplaar van de aangifte dient aan assuradeuren te worden overgelegd;
- g. desgewenst afstand te doen van het beschadigde verzekerde object aan assuradeuren indien er sprake is van levering van een nieuw object dan wel bij het beschikbaar stellen van een vergoeding voor een nieuw aan te schaffen object;
- h. eventuele vorderingen die op anderen bestaan aan assuradeuren te cederen, alvorens assuradeuren tot betaling of afhandeling van de schade zullen overgaan.

## **Artikel 8 Schaderegeling en schadevergoeding**

De verzekering geeft op grond van de voorwaarden bij reparatie recht op vergoeding van 100% van de reparatiekosten respectievelijk de schadevergoeding wegens totaal verlies op basis van het verzekerde bedrag zoals hieronder in art. 9 als basisuitgangspunt is bepaald met betrekking tot nieuwe apparatuur/objecten waarvoor deze verzekering is afgesloten.

## **Artikel 9 Uitgangspunten voor Schadevergoeding**

Schadevergoeding vindt zo mogelijk uitsluitend in natura plaats via assuradeuren of een door haar aan te wijzen andere partij, tenzij door assuradeuren anders wordt beslist, met uitzondering van de eventueel meeverzekerde kosten waarvan schadeloosstelling uitsluitend in geld kan geschieden.

In geval van beschadiging zal de schadevergoeding gelijk zijn aan de verzekerde reparatiekosten, tenzij deze meer bedragen dan de waarde van het verzekerde object. In dit laatste geval en indien het verzekerde object teniet of verloren gaat, vindt schadevergoeding plaats op basis van het verzekerde bedrag door middel van een waardecheque, waarmee binnen het assortiment van de met ons samenwerkende partners een nieuw object naar keuze van verzekeringnemer kan worden aangeschaft. Een uitzondering op deze regeling vormt normaliter reparabele schade, welke niet te herstellen is, omdat de fabrikant of leverancier geen of onvoldoende onderdelen op voorraad heeft gehouden gedurende een periode van 5 jaar na het moment van aanschaf. Schade in dat geval wordt slechts vergoed tot maximaal het bedrag, dat reparatie zou hebben gekost indien bedoelde onderdelen wel op voorraad zouden zijn geweest.

Indien een fabrikant bij de invulling van het officiële reparatietraject gebruik maakt van swapmogelijkheden middels zogenaamde refurbished apparatuur van hetzelfde merk/type/model, dan wordt dat gelijkgesteld aan een reparatie.

Als verzekerd bedrag van het verzekerde apparaat/object geldt, gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering de hieronder vermelde percentages van het oorspronkelijke aankoopbedrag. Bij vaststelling van deze percentages is rekening gehouden met reparatietarieven en vervangingskosten, zoals deze gelden bij door assuradeuren geautoriseerde reparateurs en leveranciers. Vindt reparatie of vervanging elders plaats, dan is er indien zulks plaatsvond zonder vooroverleg met assuradeuren er geen dekking onder deze verzekering of wordt in ieder geval de uitkering zoals vastgesteld volgens onderstaande regeling gekort met 5% boven eventuele andere afschrijvingen of eigen risico's welke standaard gelden onder de van toepassing zijnde voorwaarden.

### **Bepaling verzekerd bedrag**

Het verzekerde bedrag van het verzekerde object wordt, gerekend vanaf de oorspronkelijke aanschafdatum van het verzekerde object, bepaald op de hieronder vermelde percentages van het oorspronkelijke aankoopbedrag:

Computerapparatuur

- gedurende 12 maanden                    100%
- in het tweede jaar                        90% met een maximum van € 4.500,-
- in het derde jaar                            75% met een maximum van € 3.750,-

Het maximaal verzekerde bedrag bedraagt € 5.000,- per object.

Op het aldus verkregen bedrag wordt een eventuele (coulance-) vergoeding van de fabrikant of leverancier nog in mindering gebracht.

Verzekeringnemer heeft het recht door middel van bijbetaling te kiezen voor een duurder object. Kiest verzekeringnemer voor een goedkoper object, dan heeft verzekeringnemer recht op een tegoedbon voor het niet opgenomen gedeelte welke gedurende 1 jaar na afgiftedatum geldig blijft.

## **Artikel 10 Eigen Risico**

Het eigen risico bedraagt 10% van het oorspronkelijk aankoopbedrag met een minimum van € 35,- en een maximum van € 50,-.

Dit eigen risico zal rechtstreeks aan verzekeringnemer in rekening worden gebracht middels de mede voor premie-incasso aan Actua verstrekte incassomachtiging, tenzij verrekening hiervan plaatsvindt door de reparateur direct bij reparatie. Een en ander is mede afhankelijk van de afspraken tussen assuradeuren en de betreffende reparateur. Assuradeuren zullen afhankelijk van wel of geen verzekeringsdekking onder het door verzekeringnemer gekozen pakket en afspraken met reparateurs tevens zoveel als mogelijk rechtstreeks zorgdragen voor betaling van reparatiefacturen. Bestaan deze afspraken – bij bijvoorbeeld minder gangbare merken of reparateurs met een afwijkend incassobeleid – niet, of is er onder het door verzekeringnemer gekozen pakket geen vergoedingsbasis, dan dient verzekeringnemer de reparatiefactuur (eerst) zelf te betalen. Indien er onder het door verzekeringnemer gekozen pakket wel een vergoedingsbasis is, dan wordt het verzekerde bedrag na indienen van factuur binnen uiterlijk 5 werkdagen onder aftrek van het eigen risico op het bij ons bekende IBAN-rekeningnummer bijgeschreven.

## **Artikel 11 Begin, duur en einde van de verzekering**

In aanvulling op hetgeen daaromtrent ook elders in de voorwaarden is overeengekomen vangt de verzekering aan na de eigendomsoverdracht van het/de eerste zojuist door verzekeringnemer aangekocht(e) nieuw te verzekeren object/apparatuur per de datum als vermeld in de polis. De verzekeringsovereenkomst is op aflopende basis afgesloten voor een vaste termijn van 36 maanden waarna de verzekeringsovereenkomst automatisch komt te vervallen.

Ten aanzien deze verzekering geldt voorts met betrekking tot begin, duur en einde van de verzekering dat zich de volgende situaties kunnen voordoen waarna opzegging door assuradeuren plaatsvindt. Opzegging door assuradeuren vindt schriftelijk of automatisch plaats in de volgende situaties:

1. zonder verdere kennisgeving tegen het einde van de in de polis vermelde contractduur;
2. indien verzekeringnemer naar aanleiding van een gemelde gebeurtenis handelde met opzet en met het oogmerk assuradeuren te misleiden. De overeenkomst of betreffende dekking eindigt, op de in de in de opzegbrief genoemde datum;
3. indien verzekeringnemer de verschuldigde premie bij herhaling niet tijdig betaalt en verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag door assuradeuren vruchteloos tot betaling van de verschuldigde premie is aangemaand. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt of wordt opgeschort per de in de desbetreffende brief genoemde datum;
4. na ontdekking door assuradeuren – ten tijde van schade of tussentijds – van verzwijging of niet voldoen aan de mededelingsplicht door verzekeringnemer – bij aanvang of bij wijziging van de verzekering – van feiten die ter beoordeling van assuradeuren tot gevolg zouden hebben gehad, dat verzekerder de verzekering niet of niet onder de zelfde voorwaarden zou zijn aangegaan. In geval van schade zullen assuradeuren niet tot vergoeden van de schade overgaan, of indien betaling reeds heeft plaatsgevonden de uitkering terugvorderen. Assuradeuren zullen de verzekering beëindigen per de in de betreffende opzegbrief genoemde datum;



5. van rechtswege:

- zodra verzekeringnemer ophoudt een woonplaats in Nederland te hebben;
- zodra verzekerde of diens erfgenamen ophouden belang te hebben bij de verzekerde apparatuur/object(en).

**Artikel 12 Wijziging van premie en/of voorwaarden**

Uitsluitend indien verzekeringnemer niet voor de gehele maximale verzekeringsduur bij vooruitbetaling de daarvoor verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting heeft voldaan, hebben assuradeuren het recht voor verzekeringen van de soort waartoe deze verzekering behoort de premie en/of voorwaarden tussentijds te herzien. Verzekeringnemer wordt van de tussentijdse wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee in te stemmen, tenzij verzekeringnemer binnen 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving aan assuradeuren heeft bericht met de herziening niet akkoord te gaan. In dat geval eindigt de verzekering op de datum waarop de herziening in zou gaan.

**Artikel 13 Premiebetaling en restitutie**

De premiebetaling geschiedt op de door assuradeuren te bepalen wijze. De premie, kosten en assurantiebelasting zijn steeds bij vooruitbetaling verschuldigd, bij gebreke waarvan de verplichtingen van assuradeuren komen te vervallen overeenkomstig het gestelde onder artikel 11 onder sub 3. De dekking vangt weer aan op de dag dat het verschuldigde is ontvangen en door assuradeuren is geaccepteerd. Onder het verschuldigde wordt in dit verband ook verstaan de eventuele rente en zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten. Blijft de verzekeringnemer in gebreke dan hebben assuradeuren het recht de verzekering te beëindigen wegens wanbetaling. Assuradeuren zijn bij opzegging in verband met misleiding, verzwijging of onwaarachtige informatie nimmer verplicht tot het verlenen van premierestitutie. In andere gevallen verlenen assuradeuren restitutie van premie over het gedeelte aan onverdiende premie onder aftrek van € 12,50 kosten.

**Artikel 14 Mededelingen en adres van verzekeringnemer**

Alle mededelingen gedaan door assuradeuren aan verzekeringnemer, dan wel van verzekeringnemer aan assuradeuren, dienen te worden gedaan respectievelijk worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied, indien deze (schriftelijk) zijn gedaan aan of door assuradeuren, alwaar tevens alle gewenste informatie kan worden opgevraagd.

Alle mededelingen respectievelijk kennisgevingen aan verzekeringnemer worden geacht rechtsgeldig te zijn gedaan, indien deze schriftelijk hebben plaatsgevonden aan het laatste bij assuradeuren bekende (email-) adres, tenzij verzekeringnemer kan aantonen dat assuradeuren van een adreswijziging in kennis werden gesteld.

**Artikel 15 Verval van rechten**

**15.1**

Een rechtsvordering tegen assuradeuren tot het doen van een uitkering verjaart na een termijn van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeringnemer met stellingname rond afwijzing of toekenning van schade bekend is geworden.

## **15.2**

De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling door verzekeringnemer waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop assuradeuren hetzij de aanspraak erkennen, hetzij ondubbelzinnig mededelen de aanspraak af te wijzen.

## **15.3**

Met betrekking tot de verjaring geldt voorts dat deze wordt gestuit door iedere onderhandeling tussen assuradeuren en de verzekeringnemer. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop assuradeuren hetzij de aanspraak erkennen, hetzij ondubbelzinnig aan de verzekeringnemer mededelen de onderhandelingen af te breken.

## **Artikel 16 Nederlands recht, klachten en geschillen**

**Recht-** Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

**Klachten en/of geschillen-** Indien er klachten of geschillen voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst, dan kunnen deze worden voorgelegd aan:

- de directie van Actua Assuradeuren B.V., postbus 849, 3000 AV Rotterdam, email: [info@actua.org](mailto:info@actua.org) / [www.actua.nl](http://www.actua.nl);

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van assuradeuren voor verzekeringnemer niet bevredigend is en verzekeringnemer of belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD, kan verzekeringnemer of belanghebbende binnen 3 maanden na de datum dat de directie van assuradeuren een standpunt heeft ingenomen zich wenden tot:

- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, email: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl) / [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) ;

Voor meer informatie over klachten- en geschillenprocedures en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar de website van het KiFiD;

- Indien belanghebbende geen gebruik wenst te maken van hiervoor aangegeven klachtenbehandelingsmogelijkheden of zich niet kan vinden in de door hen genomen beslissing, kan de belanghebbende het geschil inhoudelijk (alsnog) voorleggen aan een bevoegde rechter in Nederland in een vestigingsplaats naar keuze van de verzekeringnemer.

## **Artikel. 17 Bescherming persoonsgegevens**

- a. De door de verzekeringnemer tot het aangaan van de verzekering aan assuradeuren verstrekte inlichtingen en verklaringen – in welke vorm dan ook – en/of de direct of later door hem verstrekte inlichtingen en gegeven verklaringen vormen de grondslag van de verzekering en worden geacht daarmee één geheel te vormen.
- b. Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen assuradeuren om persoons- en andere gegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het aangaan en uitvoeren

van de verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor marketingactiviteiten, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, assuradeuren, medewerkers en cliënten.

- c. Op de verwerking van persoonsgegevens is, zo verklaren assuradeuren, ook indien een van/de op deze overeenkomst betrokken verzekeraar(s) niet zou zijn aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars de “Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing en volgt/volgen betreffende verzekeraar(s) vrijwillig de gedragscode. De volledige tekst van de gedragscode is via de website [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) te vinden.
- d. In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen assuradeuren gegevens van de verzekeringnemer raadplegen en vastleggen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en assuradeuren om risico’s te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.
- e. In het kader van verzekeringen, schadeafhandeling of productverbetering kunnen assuradeuren verzekeringnemer altijd aanschrijven of polis gegevens afstaan aan bijvoorbeeld een op een schade betrokken schade-expert of reparateur. Verder geldt dat – tot schriftelijke wederopzegging van dit recht, gedaan aan het adres van de op de polis genoemde leverancier/dealer/fabrikant – ten behoeve van marketingactiviteiten in klantbelang, door assuradeuren polis gegevens kunnen worden gedeeld met de op deze verzekering betrokken leverancier/dealer/fabrikant.
- f. Assuradeuren maken opnames van telefoongesprekken die met de verzekeringnemer, verzekerde of andere belanghebbende worden gevoerd. Indien daarover onduidelijkheid bestaat, dan kunnen de opnames achteraf gebruikt worden om vast te stellen welke afspraken zijn gemaakt. Daarnaast gebruiken assuradeuren de opgenomen telefoongesprekken uitsluitend nog voor trainingsdoeleinden voor medewerkers.