

## BTO Dealership & Resellers

Leuk dat je producten van BTO wilt gaan verkopen! Met dit document willen we je allereerst van harte welkom heten bij de groep van dealers en resellers van BTO en leggen we je onze werkwijze uit. Omdat we trots zijn op onze transparantie naar al onze klanten en partners zul je hier geen kleine lettertjes of moeilijke voorwaarden vinden. Heb je vragen, opmerkingen of speciale verzoeken? We zitten voor je klaar!

### BTO Reseller niveaus

BTO onderscheidt verschillende niveau's resellers op basis van aantal afgenomen laptops of desktops. Logischerwijs nemen de korting en rechten toe naar mate er meer verkocht wordt.

Niveau	Minimale afname*	Vaste winkelkorting	Special Deals?	White label?	Private label?
<b>BTO Starter</b>	0	3%	Nee	Nee	Nee
<b>BTO Reseller</b>	1	5%	Nee	Nee	Nee
<b>BTO Silver Reseller</b>	10	10%	Ja	€25,- excl. BTW, per device	Nee
<b>BTO Gold Reseller</b>	25	10%	Ja	€25,- excl. BTW, per device	Op aanvraag
<b>BTO Platinum Reseller</b>	50	10%	Ja	€25,- excl. BTW, per device	Op aanvraag
<b>BTO Platinum+ Reseller</b>	250	12%	Ja	€25,- excl. BTW, per device	Op aanvraag

\*Minimale jaarlijkse afname voor behoud van Resellerstatus. Halfjaarlijks wordt door BTO gekeken naar de voorafgaande 12 maanden op 1 januari en 1 juli.

Zodra je de minimale afname voor een hoger niveau hebt bereikt geef je dat door op [www.bto.eu/reseller](http://www.bto.eu/reseller). Jouw aanvraag wordt dan binnen 2 werkdagen beoordeeld en doorgevoerd. Dreig je jouw niveau te verliezen? Dan krijg je van BTO eerst een waarschuwing. Pas een maand na de controle wordt jouw nieuwe niveau actief (1 februari of 1 augustus). Haal je alsnog het gewenste minimum dien je dit zelf door te geven.

### Speciale acties en kortingen

BTO heeft door het jaar heen verschillende kortingen en actieartikelen. Jouw vaste resellerkorting is hier niet altijd op van toepassing. Wij begrijpen dat dit voelt als concurrentie vanuit de leverancier.

#### Special Deals

Om je hierin tegemoet te komen heeft BTO ook de zogeheten "Special Deals". Dit zijn aanbiedingen, enkel beschikbaar voor resellers, met korting bovenop de vaste korting van jouw niveau. Deze Special Deals delen wij niet met onze particuliere klanten of onze zakelijke eindgebruikers. Zo ben jij als reseller in staat scherper aan te bieden dan BTO.

### Service en garantie

Op BTO producten geldt standaard 2 jaar garantie. Dit is niet anders voor producten die wij hebben verkocht aan onze resellers. De garantievooraanwaarden zijn ook gelijk als die aan onze reguliere klanten. Toch zijn er wat zaken om op te letten.

### BTO levert geen garantie op reparaties en aanpassingen van derden

Een laptop, desktop of accessoire dat hardwarematig is aangepast door de reseller valt niet onder de garantie van BTO. Bedenk goed dat als je voor jouw klanten aanpassingen doet aan onze laptops wij niet langer de garantie kunnen dragen.

### BTO biedt geen garantie op softwareproblemen

BTO levert laptops met Windows 10 Home of Windows 10 Pro (al dan niet met licentie). De reseller is zelf verantwoordelijk voor eventuele mee verkochte software en de compatibiliteit hiervan. Ook software geïnstalleerd door de eindgebruiker zelf kan BTO geen garantie of ondersteuning op bieden.

Wij raden ten zeerste af hiervoor zelf garantie te bieden.

### BTO kan direct service bieden aan de eindgebruiker

Heeft jouw klant problemen met BTO hardware? Met het originele factuurnummer kan en mag de klant zelf direct BTO aanspreken voor garantiezaken. Omdat wij begrijpen dat discretie rondom in- en verkoopprijzen belangrijk is zal BTO nooit de factuur delen met de klant als deze op naam staat van een reseller.

## Marketing ondersteuning

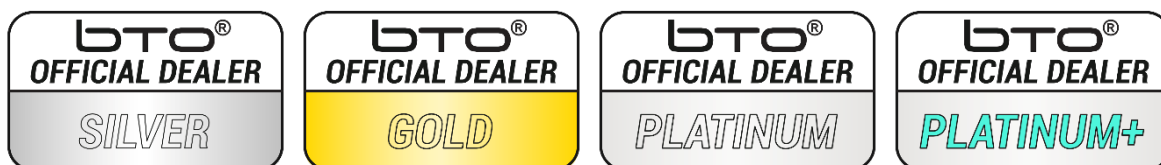
Heb je hulp nodig bij de verkoop van BTO producten? Geniet van exclusieve rechten als BTO-reseller.

### Productfoto's

Alle productfoto's zijn vrij te gebruiken voor resellers. De afbeeldingen zijn door BTO zelf gemaakt en rechtenvrij te gebruiken voor alle denkbare gebruiksdoelen ten behoeve van de verkoop van BTO producten. Heb je speciale verzoeken? Dan kun je contact opnemen met de BTO marketing afdeling ([marketing@bto.eu](mailto:marketing@bto.eu))

### Badge

Laat zien dat je BTO verkoopt op je website en op drukwerk met een officiële BTO Reseller badge. Laat deze badge automatisch doorlinken naar de partnerpagina ([www.bto.eu/partners](http://www.bto.eu/partners)) om het partnerschap extra lading te geven.



### Marketingmateriaal

Heb je meer materiaal nodig? Download assets op [www.bto.eu/reseller/marketing](http://www.bto.eu/reseller/marketing). Heb je speciale verzoeken? Neem dan contact op met [marketing@bto.eu](mailto:marketing@bto.eu).

## Contact voor meer informatie

Wil je meer weten over de voorwaarden? Neem dan gerust contact op met onze marketingmanager Ben Visser ([ben@bto.eu](mailto:ben@bto.eu)) of +31 (0)30 209 79 48. Voor vragen over orders, aanstaande orders of producten kun je direct contact opnemen met onze verkoopafdeling via [verkoop@bto.eu](mailto:verkoop@bto.eu) of +31 (0)30 688 08 08.