

Retourneren goederen Brunelmedewerkers

PROCEDURE RETOURNEREN GOEDEREN

Je gaat goederen retourneren. Voor Brunelmedewerkers verzorgt BTO de retour, reiniging en eventueel herstel van IT goederen. In dit document leggen we uit wat je kan verwachten en wat wij van jou verwachten.

In de mail die je hebt ontvangen staat welke goederen wij terugverwachten, klopt deze lijst niet? Stuur dan direct een mail naar brunel@bto.eu met daarin de aanvullingen.

HOE VERPAK JE JOUW GOEDEREN?

Afhankelijk van de goederen die je gaat retourneren is het goed te bedenken hoe ze verpakt worden voor verzending. Een kabel of ander stootvast product kan met minimale bescherming worden verstuurd. Zorg er bij deze producten voor dat ze niet vrij kunnen bewegen.

Elektronica heeft meer bescherming nodig. BTO vraagt je in de originele verpakking te versturen (met origineel stootmateriaal) en deze vervolgens in een extra omdoos te plaatsen voor verzending. Plaats tussen de doos en omdoos extra stootmateriaal om het device goed te beschermen.

Heb je niet het juiste verpakkingsmateriaal, stuur dan direct een mail aan brunel@bto.eu. BTO voorziet je dan van het juiste verpakkingsmateriaal.

Let op! Als je kiest voor pick-up aan huis dien je ook jouw producten in te pakken volgens de voorschriften. De koerier heeft **geen** verpakkingsmateriaal bij zich!

VERPAKKINGSVOORBEELD

