



**Humanitas DMH**

**Installatieproces  
Onboarding nieuwe  
medewerkers.**

Van : Servicebureau Humanitas-DMH

Datum : 21-5-2024

Versie : 3.0





## Waarom deze handleiding

Je hebt je nieuwe telefoon en laptop net gekregen, om deze goed te kunnen gebruiken en volledig ondersteunt te worden is het noodzakelijk om deze handleiding te volgen.

De eerste stappen loodsen je door de basis installatie van de telefoon, het instellen van je account en gebruiken van de simkaart. Het tweede deel gaat over de installatie van de Bedrijfsportal App, het MDM (Mobile Device Management). Dit is zeer belangrijk om altijd de juiste en actuele apps van HDMH te kunnen gebruiken en altijd veilig je toestel te kunnen gebruiken met volledige ondersteuning.



## Volgorde installatieproces

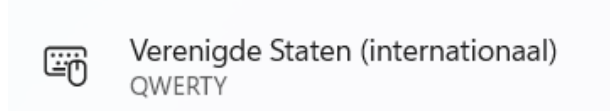
Het is van belang dat je de stappen in dit proces in de juiste volgorde uitvoert om het proces niet te verstoren.

## Laptop aanzetten voor het eerste gebruik

De eerste keer dat je de laptop aanzet gaat hij een installatieproces door, nog voordat je moet inloggen.

Er kan worden gevraagd om je land en taal selecteren, voer dit uit.

Er kan worden gevraagd welk toetsenbord je gebruikt, kies hierbij voor:



Ook zal hij vragen om te verbinden met een netwerk. Je kan hiervoor je thuisnetwerk gebruiken, of het WIFI-OPEN van Humanitas-DMH. Het wachtwoord voor dit netwerk is zomer2018. Hoe drukker het op het wifi netwerk is, hoe trager de installatie verloopt. Houd hier dus rekening mee.

Hierna zal hij nog wat installatie stappen doorlopen.

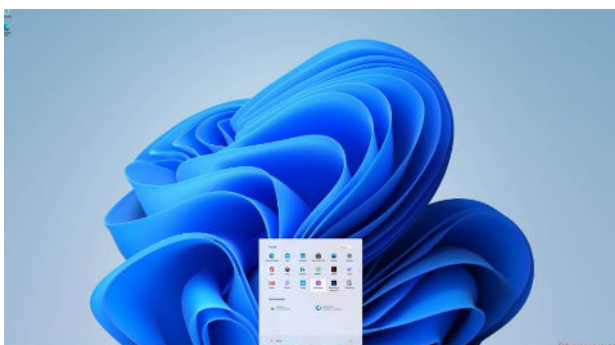
Dit proces kan best even duren, afhankelijk van je internetverbinding. We raden je dan ook aan de laptop aan te zetten en hem echt even de tijd te geven dit proces te doorlopen.

Na een tijd kom je op je inlogscherm. Hier kan je inloggen met je gebruikersnaam (je emailadres) en het wachtwoord dat je van je manager hebt ontvangen. Heb je dit niet omdat je manager bijvoorbeeld met vakantie is, bel dan even met de receptie voor het verkrijgen van een wachtwoord. Dit is een tijdelijk wachtwoord, later in het proces wordt van je gevraagd dit te veranderen in een zelf gekozen wachtwoord.

## Verificatiemethode veranderen

Nieuwe gebruikers hebben de eerste paar dagen bij het inloggen de mogelijkheid om de verificatiemethode te veranderen. Normaliter gaat dit met de Microsoft Authenticator App, maar omdat jij je telefoon nog niet hebt geïnstalleerd kan je een SMS-verificatie gebruiken. Je krijgt dan een verificatiecode op een door jou ingevoerd 06-nummer binnen wat je invoert op je laptop. Dit heet tweestapsverificatie. Je mag er ook voor kiezen om de Microsoft Authenticator op je prive telefoon te downloaden en je daar in te loggen op je werk account.

Na deze verificatie zal je ingelogd worden op je laptop en verschijnt het bureaublad. De computer gaat nu eenmalig de programma's en opties binnenhalen die aan jouw account gekoppeld zijn. Het kan dus zijn dat je niet meteen in bijvoorbeeld Teams kan, want het eerste uur worden er op de achtergrond nog allerlei programma's geïnstalleerd.





## Apple ID aanmaken

Maak een apple ID aan met je **Humanitas DMH e-mail adres**. Doe dit via de link en op een laptop, gelieve niet op een mobiele telefoon. Dit kan je doen via:

<https://support.apple.com/nl-nl/HT203993>

### Let hierbij op de volgende punten:

Telefoonnummer kies een alternatief telefoonnummer (b.v. je prive). Dit kan worden gebruikt om je account te verifiëren, als bijvoorbeeld je iPhone gestolen is voor “find your iPhone”

De verificatie code wordt naar je alternatieve telefoonnummer verzonden.

Er wordt je gevraagd of je SIRI wilt gebruiken, SIRI is een voice activated systeem voor bv handsfree bellen. Als je vaak in de auto wilt bellen dan adviseren wij je dit te doen.

## Installatie telefoon

1. Doe je SIMKAART in je de iPhone! (JE SIMCODE IS 0000)
2. Zet je iPhone aan (knop rechtsboven op je iPhone)
3. Klik op de HOME Knop
4. Kies je taal en regio.

Je krijgt 2 keuzes: Begin direct of configureer handmatig. In ons geval kiezen we voor CONFIGUREER HANDMATIG.

Kies WIFI netwerk en maak verbinding met een wifi netwerk.

(indien HDMH locatie kies voor HDMH Open en wachtwoord: zomer2018)

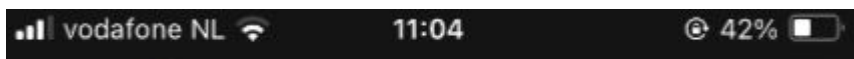
Even WACHTEN!

5. Touch ID instellen. Kies voor Touch ID. Je moet hiervoor je vingerafdruk gebruiken
6. Kies een toegangscode, minimaal 6 cijfers. Dit mag niet 000000 zijn. **Onthoudt deze code goed.**
7. Log In met je aangemaakte APPLE ID
8. Accepteer de voorwaarden
9. Back-Up terugzetten slaan we over want dit doen we niet.
10. Er wordt gevraagd je locatievoorziening in te schakelen. Dit houdt in dat je iPhone automatisch je locatie heeft en door kan geven aan apps. Voor “find your iPhone” is dit noodzakelijk. De keuze is vrij om dit aan of uit te zetten.
11. SIRI als je SIRI nog niet hebt aangezet bij je Apple ID dan kan je hier kiezen om het alsnog te doen.
12. iPhone en app-analyse instellen. Dit wordt je gevraagd om je ervaringen met Apple te delen. Voor ons is dit niet van belang.
13. Weergavezoom instellen. Niet alle iPhones krijgen deze stap. Je kan kiezen voor de optie ingezoomd, dit houdt in dat je apps groter in het scherm komen. Voor ons gebruik zou de standaard optie normaal zijn.

**KLAAR MET DE APPLE INSTELLINGEN!**

## SIM AANSLUITEN:

Over het algemeen is de bijgeleverde SIM-kaart al geactiveerd. Dit kan je zien doordat er Vodafone NL in je bovenste balk staat.





Staat dit er niet, noteer dan het nummer wat op je simkaart staat en bel met de receptie (030 6005170) om aan te geven dat je simkaart nog geactiveerd moet worden. Je wordt dan teruggebeld door iemand van het Servicebureau, deze vraagt om het Sim-nummer en activeert de kaart voor je.

Het Sim-nummer begint altijd met onderstaande reeks;

8931 4403	0000 0000 000
-----------	---------------

## App Store instellen – installatie bedrijfsportal App

- Open de APP store (blauwe app met een A)
- Zoek de Intune-bedrijfsportal app
- Log in met je APPLE ID (stap 1)
- Als je voor het eerst inlogt klik op “Bekijk”
- Ga akkoord met de algemene voorwaarden
- Voltooi je APPLE ID
- Volgende
- Betaalmethode: geen
- Adres gegevens: werkplek invullen
- Apple ID voltooid
- Ga door

Deze stappen zijn 1-malig bij het eerste inloggen op App Store.



## Installatie Bedrijfsportal App (MDM)

De bedrijfsportal App wordt gebruikt om altijd de nieuwste en actueelste apps vanuit HDMH te kunnen gebruiken.

### Vereisten

Controleer eerst of er nog systeemupdates van iOS klaarstaan, dit kan je doen via Instellingen – Algemeen – Software info of Software Update. Voer deze update uit.

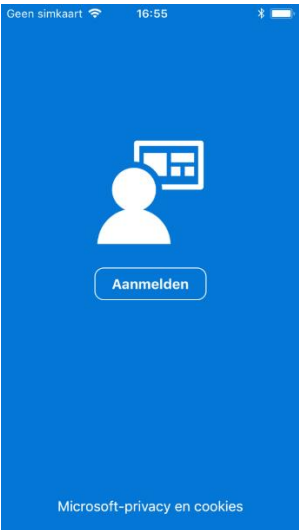
Zorg ervoor dat het hele proces voltooid is voordat u begint. Als u langer dan een paar minuten pauzeert, wordt de voortgang gewoonlijk afgebroken, waarna u opnieuw moet beginnen.

Als dit proces mislukt, moet u terugkeren naar de bedrijfsportal-app en het opnieuw proberen.

Zorg ervoor dat uw bij voorkeur op de 5G werkt, anders een stabiel wifi netwerk, en dat Safari op uw apparaat werkt.

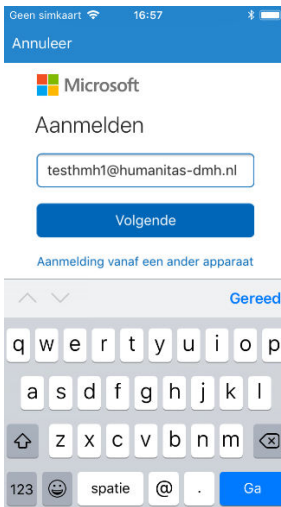
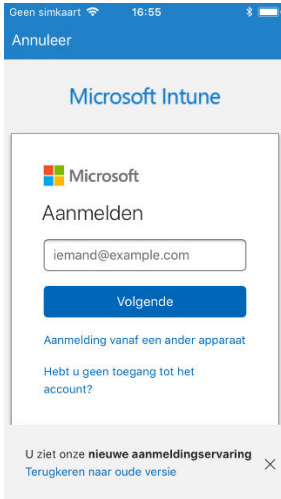
Download [de Intune-bedrijfsportal-app, installeer deze en meld u aan.](#)

### Registratie

Wat u ziet	Uitleg
	<p>Open de bedrijfsportal-app en tik op <b>Aanmelden</b>.</p>



## Wat u ziet

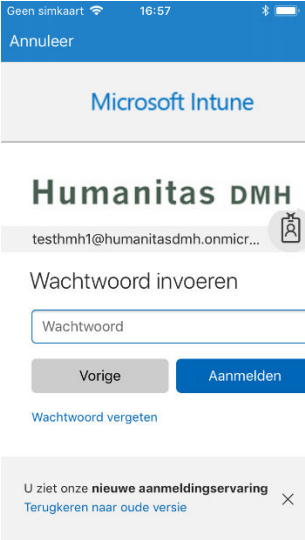
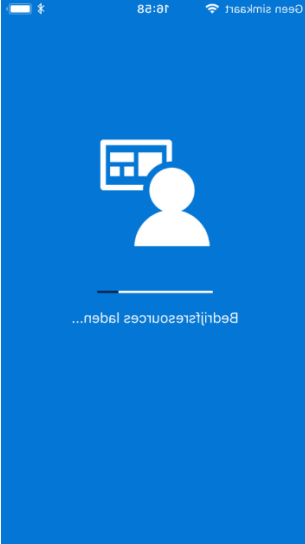


## Uitleg

Voer het e-mailadres van uw bedrijf in en tik op **Volgende**.



(Voorbeeld:  
**voornaam.achternaam@humanitas-dmh.nl**).





Wat u ziet	Uitleg
 <p>The screenshot shows the Microsoft Intune login interface. At the top, it says 'Annuleer' in a blue bar. Below that is the 'Microsoft Intune' logo. The main heading is 'Humanitas DMH' with the email 'testh1@humanitasdmh.onmicr...' and a profile icon. The section 'Wachtwoord invoeren' contains a password input field, 'Vorige' and 'Aanmelden' buttons, and a 'Wachtwoord vergeten' link. A notification at the bottom reads 'U ziet onze nieuwe aanmeldingservaring' with a close button.</p>	<p>Voer uw wachtwoord in en tik op <b>Aanmelden</b>.</p>
 <p>The screenshot shows a blue loading screen with a white icon of a person and a document. A progress bar is visible, and the text 'Bedrijfsbronnen laden...' is at the bottom.</p>	<p>Wacht totdat het laden is voltooid.</p>




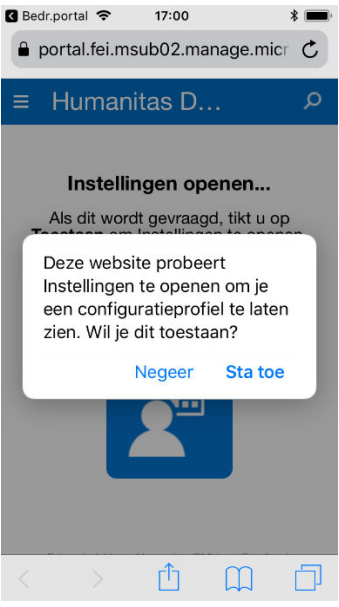


Wat u ziet	Uitleg
	<p>Tik op <b>Beginnen</b> om ervoor te zorgen dat uw apparaat toegang kan krijgen tot bedrijfsbronnen. Als u dit nu nog niet kunt doen, kunt u het proces <b>Uitstellen</b>, maar dit betekent wel dat u geen e-mail, documenten en dergelijke kunt ophalen.</p>
	<p>Lees <b>meer informatie</b> over wat uw bedrijf kan zien door op de koppeling onderaan te tikken. Tik anders op <b>Doorgaan</b>.</p>

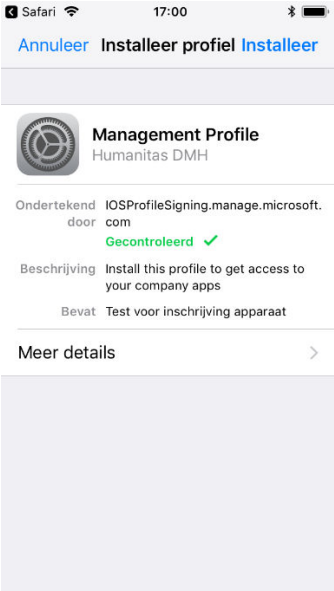
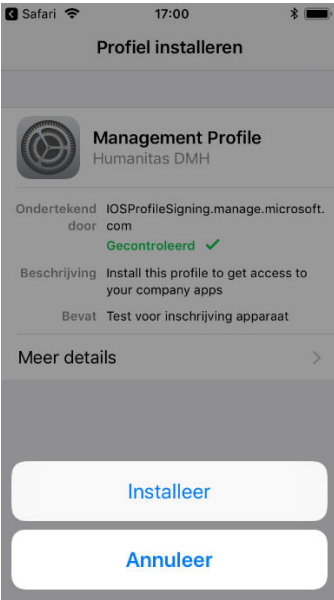


Wat u ziet	Uitleg
	<p>In dit scherm kunt u zien wat er allemaal tijdens de installatie gebeurt. U gaat aan het werk in Safari, de app Instellingen en de bedrijfsportal-app om dit proces te voltooien. Tik op <b>Volgende</b>.</p>
	

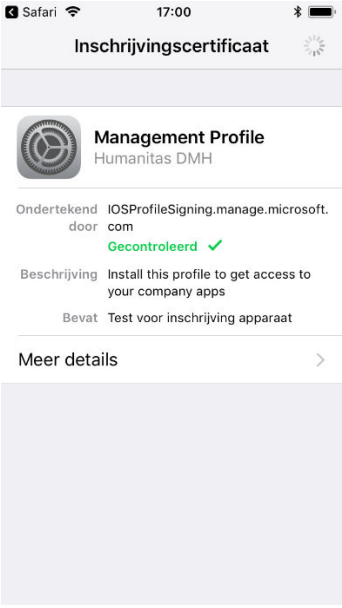



Wat u ziet	Uitleg
	<p>U bent doorgestuurd naar Safari om beheer informatie voor uw apparaat op te halen.</p>
	<p>Tik op <b>Toestaan</b> om de app Instellingen te openen en het configuratieprofiel te downloaden. U installeert dit profiel zodat uw bedrijf zakelijke gegevens op uw apparaat kan beheeren.</p>

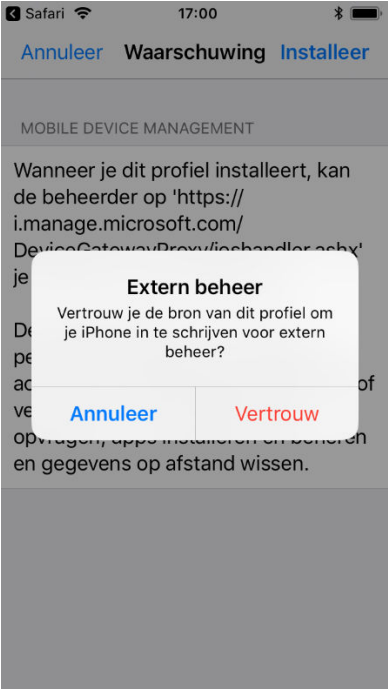
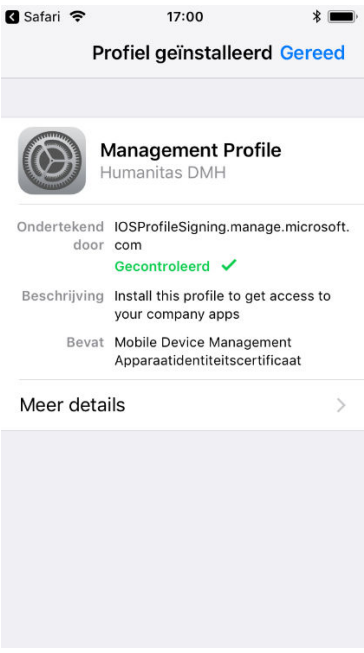


Wat u ziet	Uitleg
	<p>Tik op <b>INSTALLEREN</b>.</p>
	<p>Tik op <b>INSTALLER</b>.</p>





Wat u ziet	Uitleg
	<p>Wacht totdat het laden is voltooid.</p>
	<p>Deze door Apple geschreven waarschuwing geeft meer informatie over welke typen acties kunnen worden uitgevoerd op een apparaat dat onder beheer staat. Klik op <b>INSTALLEER</b>. Meer informatie over <a href="#">welke informatie uw bedrijf kan zien</a></p>

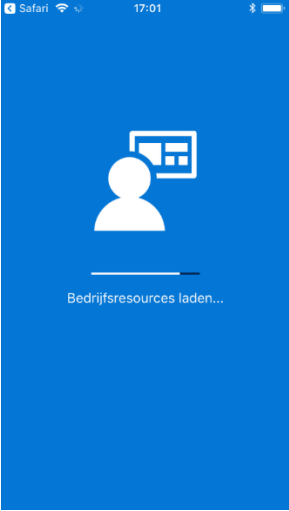



Wat u ziet	Uitleg
	<p>Tik op <b>Vertrouwen</b> zodat uw bedrijf zakelijke gegevens en instellingen op uw apparaat kan beheren.</p>
	<p>Wacht totdat het laden is voltooid.</p>
	<p>Uw profiel is geïnstalleerd en de zakelijke gegevens en instellingen van uw apparaat zijn nu veel beter geschikt om te worden beheerd.</p>




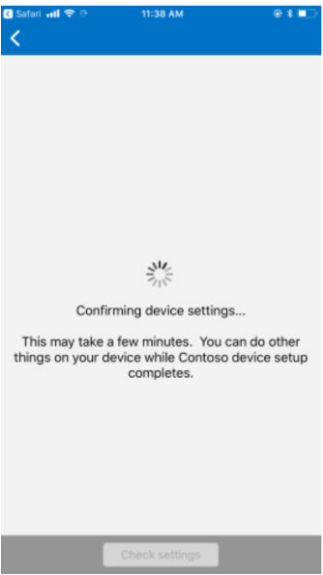
Wat u ziet	Uitleg
	<p>U wordt teruggestuurd naar Safari om het ophalen van beheer informatie voor uw apparaat af te ronden.</p>
	<p>Tik op <b>Open</b>.</p>




Wat u ziet	Uitleg
	<p>Wacht totdat het laden is voltooid.</p>
	<p>U hebt nu het beheer van uw apparaat verkregen. Er zijn waarschijnlijk nog instellingen, zoals de lengte van uw wachtwoord, die voor uw bedrijf moeten worden aangepast. Tik op <b>Doorgaan</b> om verder te gaan.</p>
	<p>Onder tussen zullen de volgende applicaties worden uitgerold (Zie afbeelding):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Outlook</li><li>• Word</li><li>• Excel</li><li>• Skype for business</li><li>• Powerpoint</li><li>• Onedrive</li><li>• Authenticator</li><li>• Anne App.</li><li>• Onenote</li></ul> <p>Klik op iedere appinstallatie waarschuwing op <b>INSTALLEER</b> knop.</p>



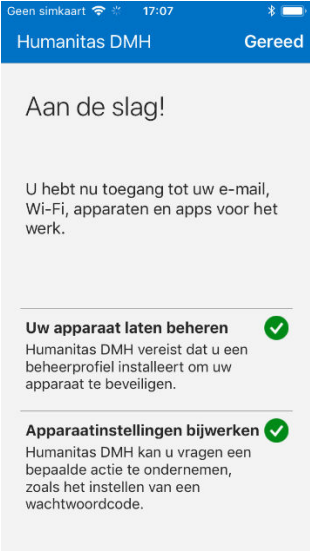


Wat u ziet	Uitleg
	<p>Kan zijn dat er gevraagd wordt om u Apple ID wachtwoord om de applicaties te installeren.</p>
	<p>Bedrijfsportal controleert of er instellingen zijn die moeten worden bijgewerkt.</p>



Wat u ziet	Uitleg
	<p>Vervolgens als er geen Pincode is ingesteld op de telefoon zal hij vragen om een Pincode in te vullen. Klik op <b>GA DOOR</b>. Vul dan de Pincode in.</p>
	<p>Voer hem vervolgens nog een keer in en klik op <b>OK</b>.</p>
	<p>Bedrijfsportal geeft instructies over hoe u problemen met uw instellingen kunt oplossen. Nadat de problemen zijn opgelost, tikt u op <b>Instellingen controleren</b>.</p>
	<p>Uw apparaat controleert of uw instellingen veilig genoeg zijn voor toegang tot bedrijfsbronnen.</p>



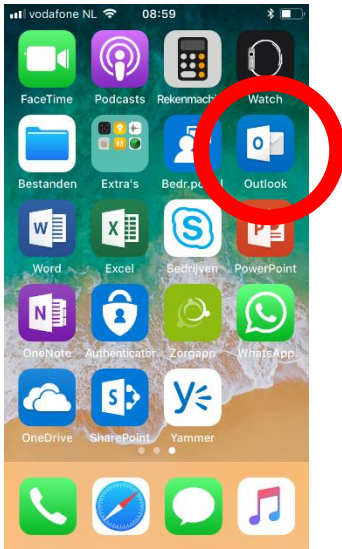
Wat u ziet	Uitleg
 <p>Geen simkaart 17:07</p> <p>Humanitas DMH Gereed</p> <p><b>Aan de slag!</b></p> <p>U hebt nu toegang tot uw e-mail, Wi-Fi, apparaten en apps voor het werk.</p> <p><b>Uw apparaat laten beheren</b> ✓ Humanitas DMH vereist dat u een beheerprofiel installeert om uw apparaat te beveiligen.</p> <p><b>Apparaatinstellingen bijwerken</b> ✓ Humanitas DMH kan u vragen een bepaalde actie te ondernemen, zoals het instellen van een wachtwoordcode.</p>	<p>Gefeliciteerd. Uw apparaat is nu ingeschreven bij Intune.</p>



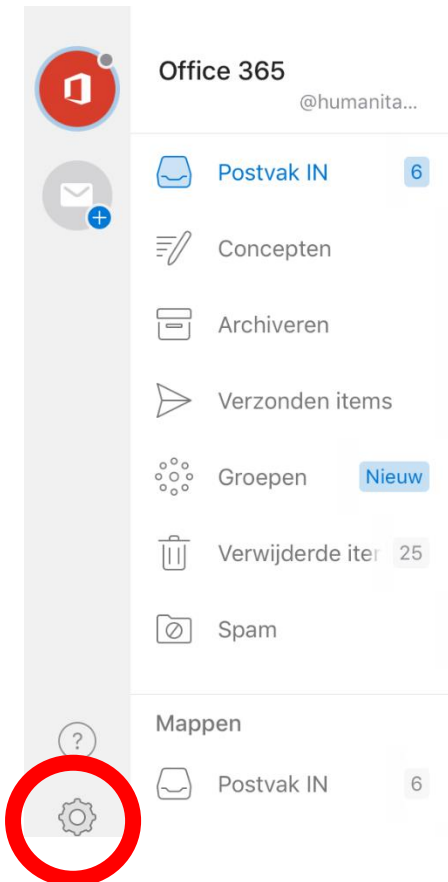
## Overzetten contactpersonen

Je contactpersonen zijn niet automatisch mee geïnstalleerd, deze kunnen op de volgende manier direct op je nieuwe toestel gekopieerd worden.

Ga naar de Microsoft Outlook - Office365 app, deze is met de bedrijfsportal app mee geïnstalleerd op je toestel.

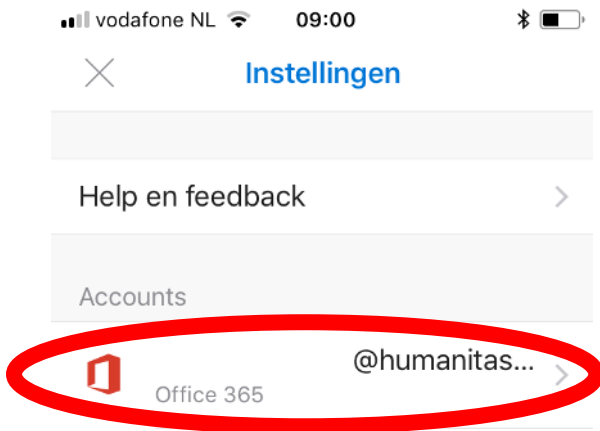


Kies vervolgens voor Email en linksboven voor de “streepjes”. In het volgende scherm kies je voor het “Tandwiel”:

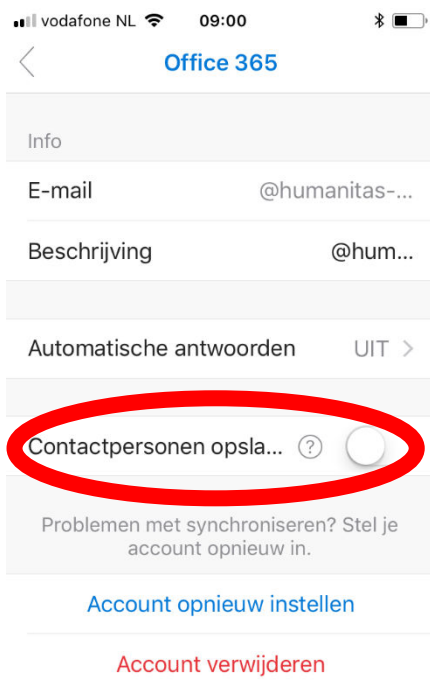




Kies je Office365 account in het overzicht:



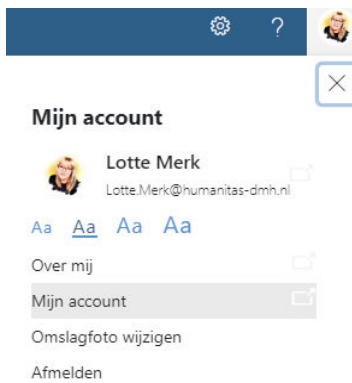
Vervolgens het schuifje omzetten bij "Contactpersonen opslaan":





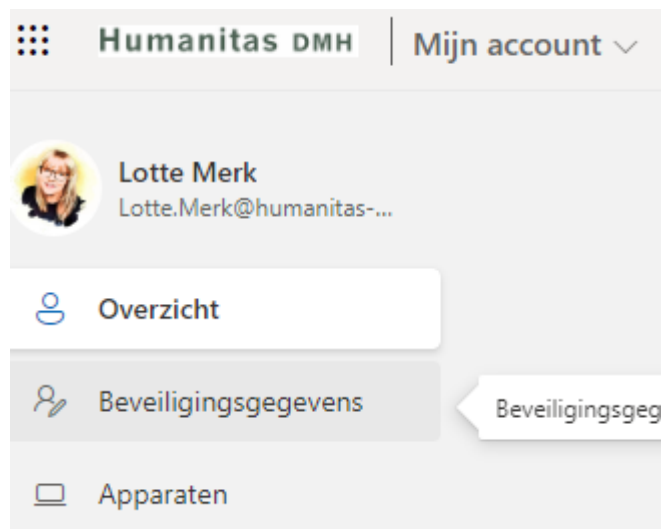
## Microsoft Authenticator installeren.

Als je in de eerste stappen bij de eerste keer inloggen op je laptop gebruik hebt gemaakt van de sms-verificatie, kan je deze nu omzetten naar de Microsoft Authenticator. Zorg dat deze geïnstalleerd is op je iPhone.

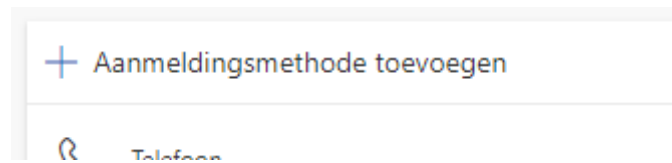


- Klik op de Pulsepagina rechtsbovenin op je foto en/of initialen en vervolgens op **'mijn account'**.

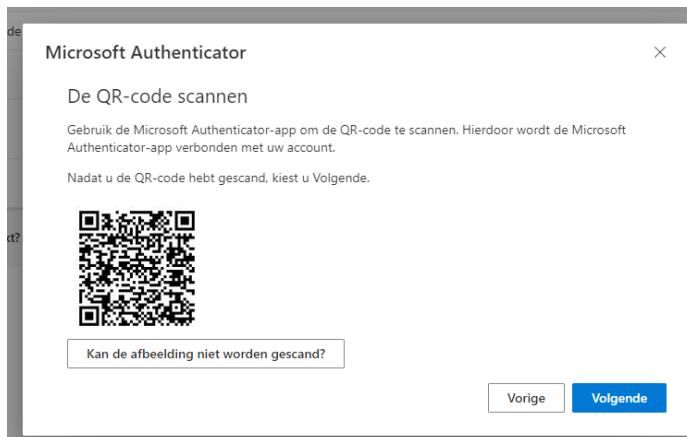
- Klik op Beveiligingsgegevens



- Klik op Aanmeldingsmethode toevoegen en selecteer Authenticator App.



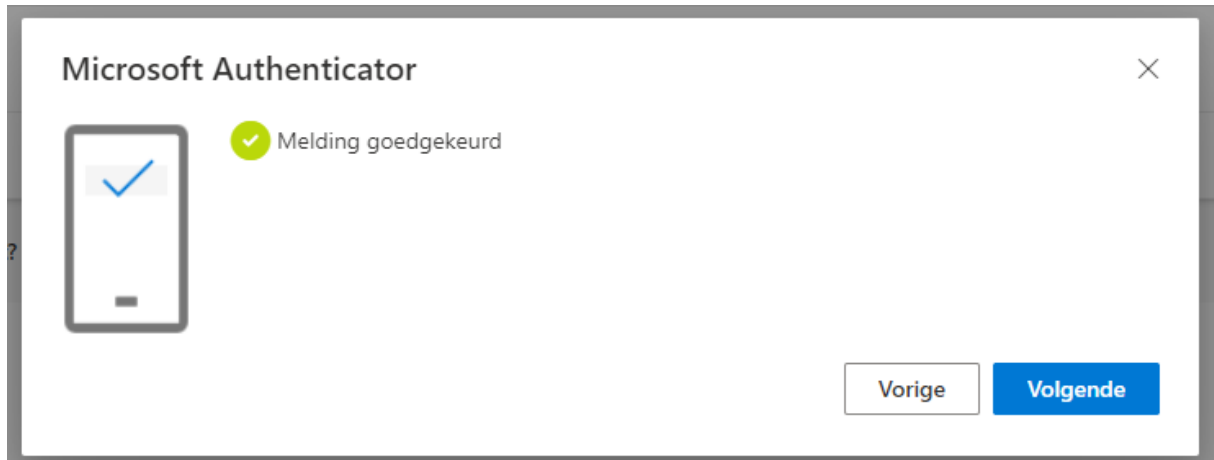
- Download de Microsoft Authenticator App op je telefoon als je dit nog niet hebt gedaan
- Klik in de app op het plusje rechtsbovenin en selecteer 'werk- of schoolaccount' en op QR code scannen.
- Klik op je laptop door tot je een QR code ziet verschijnen en scan deze met je telefoon.



- Klik op volgende en je ziet nu op je laptop een code verschijnen, voer deze in in je telefoon.



- Als dit gelukt is verschijnt deze melding. Je account is nu gekoppeld.



Heb je nog vragen tijdens het installatieproces of loop je ergens tegenaan, maak dan een ticket aan via het Self Service portaal of bel met de receptie.